■10連休の窓口（店頭・コールセンター等）・ATM等のご利用案内

1.窓口

2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）はご利用いただけません。
なお、空港にある店舗の外貨両替窓口は2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）も営業しております。

	4月27日（土）	4月28日（日）	4月29日（月）	4月30日（火）	5月1日（水）	5月2日（木）	5月3日（金）	5月4日（土）	5月5日（日）	5月6日（月）
窓口営業	ご利用いただけません。									

2.当行ATM

当行ATMは10連休も最大24時間稼働します（店舗およびカード発行金融機関により営業時間が異なります）。

	4月27日（土）	4月28日（日）	4月29日（月）	4月30日（火）	5月1日（水）	5月2日（木）	5月3日（金）	5月4日（土）	5月5日（日）	5月6日（月）
ATMの稼働時間（最大24時間）	土曜扱い	日曜扱い	祝日扱い						日曜扱い	祝日扱い
ご利用手数料	土曜・日曜・祝日扱い									
カード別最大利用時間(*1)										
三菱UFJ銀行のお客さま	24時間									
じぶん銀行のお客さま	0時10分～23時50分									
ゆうちょ銀行のお客さま	0時05分～23時55分	0時05分～20時	6時30分～20時							
BANCS提携のお客さま(*2)	0時～21時	8時～21時	8時～24時	24時間		0時～23時50分	8時～21時			8時～24時
MICS提携のお客さま(*3)	8時～21時									
その他提携金融機関のお客さま(*4)	提携金融機関によりご利用時間、サービス内容が異なります。カード発行会社にご確認ください。									

（＊1）システムメンテナンス・サービス内容等により取扱時間が異なる場合があります。
（＊2）みずほ銀行、三井住友銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行、イオン銀行、セブン銀行、SMBC信託銀行 ※提携金融機関により、上表の通りにご利用いただけない場合がありますので、くわしくは各提携金融機関にお問い合わせください。
（＊3）地方銀行、第二地方銀行、信託銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫、JAバンク等 ※提携金融機関により、上表の通りにご利用いただけない場合がありますので、くわしくは各提携金融機関にお問い合わせください。
（＊4）ソニー銀行、楽天銀行、オリックス銀行、証券会社、生命保険会社、クレジットカード会社等

3.当行キャッシュカード

当行キャッシュカードは10連休も最大24時間ご利用いただけます（店舗により営業時間が異なります）。

		4月27日（土）	4月28日（日）	4月29日（月）	4月30日（火）	5月1日（水）	5月2日（木）	5月3日（金）	5月4日（土）	5月5日（日）	5月6日（月）
三菱UFJ銀行ATM		24時間									
コンビニATM	セブン銀行ATM	24時間									
	ローソン銀行ATM／イーネットATM	24時間									
JR東日本のATM 「VIEW ALTTE」（ビューアルッテ）		0時05分～23時55分									
Patsat ATM		8時～21時									
ゆうちょ銀行のATM	入金	9時～17時									
	出金	0時05分～23時55分	0時05分～20時	6時30分～20時							
BANCS提携先ATM(*1)		0時～21時	8時～21時	8時～24時	24時間		0時～23時50分	8時～21時			8時～24時
MICS提携先ATM(*2)		8時～21時									

※ システムメンテナンス・サービス内容等により上記の表とは取扱時間が異なる場合や、ご利用にあたって所定の利用手数料がかかる場合があります。くわしくは各提携金融機関にお問い合わせください。
（＊1）みずほ銀行、三井住友銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行、イオン銀行、SMBC信託銀行
（＊2）地方銀行、第二地方銀行、信託銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫、JAバンク等

4.テレビ窓口

	4月27日（土）	4月28日（日）	4月29日（月）	4月30日（火）	5月1日（水）	5月2日（木）	5月3日（金）	5月4日（土）	5月5日（日）	5月6日（月）
預金口座開設・ 各種手続（預金種類の変更 住所・電話番号変更 喪失・発見）	土曜・祝日扱い 10時～18時	ご利用いただけません。	土曜・祝日扱い 10時～18時						ご利用いただけません。	土曜・祝日扱い 10時～18時
バンクイック・住宅ローン・住宅金融支援機構融資・年金担保貸付・ 外国送金	ご利用いただけません。									

※ 店舗・設置場所により、営業時間が異なります。

5.三菱UFJダイレクト（インターネット申込受付・照会サービスを含む）

	4月27日（土）	4月28日（日）	4月29日（月）	4月30日（火）	5月1日（水）	5月2日（木）	5月3日（金）	5月4日（土）	5月5日（日）	5月6日（月）
三菱UFJダイレクト	土曜・日曜・祝日扱い 24時間									

6.BizSTATION

	4月27日（土）	4月28日（日）	4月29日（月）	4月30日（火）	5月1日（水）	5月2日（木）	5月3日（金）	5月4日（土）	5月5日（日）	5月6日（月）
BizSTATION／BizSTATION Light(*1)	8時～23時55分（土日扱い）		ご利用いただけません。	8時～23時55分（一部サービスのみご提供）			ご利用いただけません。			

（＊1）くわしくは、BizSTATIONホームページのお知らせをご覧ください。

7.お振り込みの当日扱い

		4月27日（土）	4月28日（日）	4月29日（月）	4月30日（火）	5月1日（水）	5月2日（木）	5月3日（金）	5月4日（土）	5月5日（日）	5月6日（月）
三菱UFJ銀行 窓口		ご利用いただけません。									
三菱UFJ銀行 ATM	現金でのお振り込み	ご利用いただけません。									
	キャッシュカードでのお振り込み	24時間(*1)									
コンビニATM （セブン銀行ATM／ローソン銀行ATM／イーネットATM）		24時間(*1)									
三菱UFJダイレクト	「即時振込サービス」登録の方	24時間(*1)									
	「即時振込サービス」未登録の方、 テレフォンバンキングご利用の方	5月7日（火）の取り扱いとなります。									
BizSTATION(*2)	24時間サービスをご契約の方	24時間		ご利用いただけません。	24時間			ご利用いただけません。			
	24時間サービスを未契約の方	ご利用いただけません。									

（＊1）振込先の金融機関または受取人口座の状態によっては翌平日窓口営業日の取扱いとなります。
（＊2）くわしくは、BizSTATIONホームページのお知らせをご覧ください。

8.各種コールセンター

		4月27日（土）	4月28日（日）	4月29日（月）	4月30日（火）	5月1日（水）	5月2日（木）	5月3日（金）	5月4日（土）	5月5日（日）	5月6日（月）
三菱UFJ銀行コールセンター											
住所変更、紛失のお届け	住所変更	9時～21時									
	紛失のお届け(*1)	9時～21時									
三菱UFJダイレクトに関するご照会		9時～21時									
運用・保険に関するご照会		ご利用いただけません。									
スーパー普通預金（メインバンク プラス）・スーパーICカード・ ICクレジットカードに関するご照会		9時～21時									
ローンに関するご相談(*2)	住宅ローン	9時～17時						ご利用いただけません。			9時～17時
	無担保ローン・カードローン	9時～21時									
店舗・ATMに関するご照会		9時～21時									
その他の商品・サービスに関するご照会		9時～21時									
三菱UFJ銀行喪失受付センター		24時間									
三菱UFJ銀行インターネットバンキングヘルプデスク		9時～21時									
三菱UFJ銀行カード再発行受付デスク(*3)		ご利用いただけません。									
三菱UFJ-VISAデスク(*4)		9時～17時									
三菱UFJ銀行 デビットデスク（通話料有料）		9時～17時									
三菱UFJ銀行 デビット紛失・盗難受付デスク		24時間									
資産承継・遺言・遺産整理相談ダイヤル		ご利用いただけません。									
BizSTATION/BizSTATION Lightフリーダイヤル		ご利用いただけません。									
電手・でんさいコールセンター		ご利用いただけません。									
MUFG個人型コールセンター(*5)		9時～20時			ご利用いただけません。						9時～20時

※ 10連休前後（特に4月26日（金）、5月7日（火））は混雑が予想されます。お電話が繋がりにくく、お待ちいただくことがありますので、ご了承ください。
（＊1）上記以外の時間帯は24時間対応の喪失受付センターへご連絡ください。
（＊2）10連休中は、当行ホームページからの住宅ローン新規お申し込みに対する審査結果の回答や、手続きに関するお問い合わせにはお答えできかねます。
（＊3）10連休中にキャッシュカードの再発行をご希望の場合は、スマートフォンアプリ「かんたん手続アプリ」がございます。当行HPよりダウンロードのうえご利用ください。
（＊4）三菱UFJ-VISAカードのリボ変更手続サービスは、10連休中も受付けています。なおリボ変更手続期限は5月7日（火）正午までです。
（＊5）iDeCo（個人型確定拠出年金）に関するご照会窓口です。

お問い合わせ　お電話でのお問い合わせは「三菱UFJ銀行 改元・10連休ダイヤル」（0120-224-026）まで 受付時間：窓口営業日および4/27（土）～5/6（月）9：00～18：00

2019年3月29日 現在