

金融機関をつなぐATMネットワークシステムのメンテナンスのお知らせ

12/31(火)23時50分～1/4(土)3時52分にかけて、金融機関間をつなぐ

ATMネットワークのシステムメンテナンスを予定しております。

上記のメンテナンス期間においては、金融機関間をまたぐATMでの取引、
ならびにお振り込みをご利用の際には以下をご注意いただきたくお願い申し上げます。

1. ATMご利用時のご注意点

(1) 当行のキャッシュカードをご利用のお客さま

当行のキャッシュカードは上記のメンテナンス期間は、**三井住友銀行のATMほか、多くの他行のATMではご利用いただけません。**当該期間は以下のATMをご利用ください。

当行ATM 提携先コンビニATM (セブン銀行ATM・ローソン銀行ATM・イーネットATM)
ゆうちょ銀行のATM エキナカATM「VIEW ALTTE」

(2) 提携金融機関のキャッシュカードをご利用のお客さま

当行のATMでは、**三菱UFJ信託銀行*2・三井住友銀行ほか、多くの金融機関*1のキャッシュカードはご利用いただけません。**

三井住友銀行・みずほ銀行・りそな銀行・埼玉りそな銀行



地方銀行 第二地方銀行協会加盟行 信託銀行 信用金庫 信用組合
農業協同組合 労働金庫 商工中金 イオン銀行*2 ほか

*1 ゆうちょ銀行・じぶん銀行など一部の金融機関のキャッシュカードはご利用いただけます。
くわしくは、キャッシュカード発行の金融機関にお問い合わせください。

*2 三菱UFJ信託銀行キャッシュカード・イオン銀行キャッシュカードでのお預け入れはご利用いただけます。

2. 他行あて振り込みのご注意点

(1) 上記のメンテナンス期間は、他行あて振り込みのお手続きの際に、受取人口座名義が表示されません。他行あて振り込みの際には受取人口座名義の入力が必要です。

※インターネットバンキング(三菱UFJダイレクト)で他行あて振り込みをされる際にも同様の入力が必要となります。

通常時	振込先の ①銀行名 ②支店名 ③口座番号をご入力ください。 → 受取人口座名義が表示されます。 ※一部金融機関を除く
上記のメンテナンス期間	振込先の ①銀行名 ②支店名 ③口座番号に加えて 受取人口座名義の入力が必要です。

(2) 口座番号や受取人名義が相違していた場合、振込先銀行から振込資金が返却される場合があります。振込内容に間違いがないか十分にご確認ください。

※振込手数料は、返金になりませんのでご注意ください。

■ お電話での問い合わせ

三菱UFJ銀行コールセンター



0120-860-777 (毎日 9:00～21:00)

当行が契約している指定紛争解決機関

一般社団法人 全国銀行協会 全国銀行協会相談室 0570-017109、03-5252-3772 月～金曜日9:00～17:00(祝日・12/31～1/3等を除く)



MUFG 三菱UFJ銀行

2019年11月26日現在